POLÍTICA DE CALIDAD DE INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L.

INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., es una empresa nacida con su denominación actual en 1999 y que desde entonces ha ido incrementando su carta de servicios. En la actualidad se extiende a la instalación y mantenimiento de instalaciones térmicas en edificios (RITE), equipos e instalaciones de protección contra incendios (RIPCI), gas en su Cat.A, electricidad, domótica y piscinas. INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., circunscribe su Sistema de Gestión de Calidad a la Instalación y mantenimiento de agua caliente sanitaria (ACS), calefacción y climatización. Instalación de sistemas de detección y alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de boca de incendios equipadas. Señalización luminiscente. Instalación de gas en Categoría "A".

La Alta Dirección de INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., asegura el establecimiento, implementación y mantenimiento de una política de calidad basada en la misión, visión, valores y dirección estratégica de la propia Organización.

INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., se propone como objetivo primordial el incremento continuado de la satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, con un compromiso centrado en la mejora permanente y sostenida.

INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., organiza el conjunto de su actividad en base a procesos relacionados entre sí, con la finalidad de desarrollar una gestión analítica basada en datos y asegurar la eficiencia y eficacia de la Compañía.

MISIÓN:

Satisfacer y exceder los compromisos adquiridos con clientes, empleados y proveedores, impulsando:

- Un desempeño honesto y comprometido, que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes, empleados y proveedores.
- El desarrollo de los proyectos en base a los elementos más adecuados, la formación más exigente y los medios técnicos más solventes del momento.
- Un servicio y atención eficientes en todas las fases de la prestación, sin fallos en la entrega y cumpliendo los plazos comprometidos.

<u>VISIÓN:</u>

Situar y mantener INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., como referente tecnológico en instalación y mantenimiento, centrado en Málaga y provincias limítrofes y ser reconocido por la prestación profesional de sus servicios, particularmente destinados a constructoras de reconocida solvencia y proyectos particulares, establecimientos industriales y comerciales.

VALORES:

INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., cimenta el conjunto de su actividad en una serie de valores irrenunciables:

POLÍTICA DE CALIDAD DE INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L.

- Honestidad: Nuestras relaciones se desenvuelven en una esfera de sinceridad y coherencia;
- Formalidad: Situando el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el foco de nuestro desempeño general;
- Confianza: Perseguimos trabar buenas relaciones que fortalezcan la consideración mutua;
- Constancia y perseverancia en los objetivos estratégicos definidos.
- Establecimiento de Sinergias provechosas en un mundo complejo y multidisciplinar, en el que los grandes proyectos precisan colaboración.

ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN ESTARÁ BASADA EN:

- Aprovechamiento de su ubicación privilegiada a los objetivos propuestos y de un liderazgo cualificado y comprometido;
- "Desarrollo integral" como elemento distintivo de la Organización.
- Puesta en valor del amplio bagaje acumulado de más de 30 años.
- Aplicación de los métodos de "Mejora Continua" a todas las actividades de la Organización.

INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., velará por la difusión y comunicación de la política de calidad entre los miembros de la organización y a todas las partes interesadas.

La Alta Dirección analizará permanentemente la idoneidad de la Política de Calidad como elemento director de todas sus actuaciones y evaluará la necesidad de su actualización, asegurando su difusión y comprensión a todas las partes interesadas.

La Dirección General de INSTALACIONES PULIDO BARBA, S.L., aprueba la presente "Política de Calidad" y sus objetivos generales, así como toda la estructura documental asociada.

La Dirección General Juan Andrés Pulido Barba

En Campillos, a 14/09/2021